

Regulamin widowni Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej.

Regulamin określa zasady korzystania z widowni Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej w Synagodze Pod Białym Bocianem we Wrocławiu. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Goście Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Zasady postępowania określone niniejszym regulaminem obowiązują na całym terenie Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej wraz z dziedzińcem przed synagogą.
3. Wstęp na widownię Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/wejściówki/zaproszenia.
4. Podczas wydarzeń i imprez organizowanych w Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej zabrania się:
 - a) Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku bez zgody Fundacji Bente Kahan. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.
 - b) Korzystania z telefonów komórkowych.
 - c) Spożywania alkoholu i palenia papierosów.
 - d) Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie spektaklu, uczestniczenie w imprezie.
 - e) Wnoszenia i spożywania na sali głównej artykułów spożywczych i napojów.
 - f) Wnoszenia na teren imprezy przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwu osób przebywających w Centrum.
5. Fundacja Bente Kahan prowadząca Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności rzeczy wartościowe i dokumenty, zagubione na terenie Centrum oraz utracone na skutek kradzieży.
6. Po zakończeniu wydarzenia Gość zobowiązany jest do pozostawienia na widowni porządku oraz czystości.
7. Za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia elementów wyposażenia widowni obowiązuje odszkodowanie w pełnej wartości zniszczonego mienia. Przypadki niszczenia lub uszkodzenia wyposażenia widowni będą zgłaszane na policję.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE:

Na wydarzenia organizowane przez Fundację Bente Kahan obowiązują ceny biletów wg zarządzenia prezesa. Ceny biletów dostępne są na stronie internetowej www.fbk.org.pl oraz pod numerami telefonów: (+48) 71 341 89 47, (+48) 71 782 81 23. Ogłaszane ceny są cenami brutto bez zastosowania rabatów.

Bilety ulgowe przysługują osobom uprawnionym po okazaniu dokumentu uprawniającego do skorzystania z ulgi.

1. Rezerwacji miejsc na wydarzenia organizowane przez Fundację Bente Kahan można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 71 341 89 47 lub (+48) 71 782 81 23 lub osobiście w biurze Fundacji z wyprzedzeniem do 7 dni.
2. Rezerwację na spektakl można w każdej chwili unieważnić telefonicznie lub w biurze Fundacji, podając nazwisko pod jakim została zrobiona rezerwacja.
3. W przypadku większości wydarzeń kasa czynna jest na godzinę przed każdym wydarzeniem. Fundacja Bente Kahan zastrzega sobie prawo do zmiany tej zasady.
4. Zarezerwowane bilety na spektakle należy odebrać najpóźniej do 15 minut przed rozpoczęciem wydarzenia, w przeciwnym razie rezerwacja zostanie anulowana.
5. Zwrot za bilety na wydarzenie jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
6. Bilety zbiorowe są sprzedawane dla grup 15 osobowych i większych.
7. Grupy zorganizowane: grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
8. Bilety należy zachować do końca trwania wydarzenia.
9. Na wydarzenia i imprezy organizowane w Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej wstępu NIE MAJĄ:
 - a) osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - b) osoby zachowujące się w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, niniejszym regulaminem i/lub zagrażające bezpieczeństwu innych uczestników imprezy lub personelu,
 - c) osoby, którym dyżurujący lub przedstawiciel służby porządkowej odmówi prawa wstępu na imprezę. Osoba dyżurująca nie musi podawać przyczyny, dla której odmówiła wstępu na imprezę danej osobie.
10. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach:

- a) Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów,
- b) W przypadku, gdy Gość jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Gości.
- c) Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w wydarzeniu lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
- d) sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Fundacji Bente Kahan.

11. Widzowie spóźnieni.

- a. Z chwilą rozpoczęcia przedstawiania spóźnieni Widzowie zajmują miejsca wskazane przez Obsługę Widowni.
- b. Zajęcie wykupionego miejsca będzie możliwe po przerwie.
- c. W wyżej wymienionych przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.

ODWOŁANIE I ZMIANA TERMINU WYDARZENIA/IMPREZY

1. Informacje dotyczące ewentualnych zmian w programie imprez są udostępniane w jak najwcześniejszym terminie na stronie internetowej Fundacji Bente Kahan www.fbk.org.pl. Posiadacz biletu powinien sprawdzić, czy impreza nie została odwołana, zmieniona lub przeniesiona na inny termin.
2. Najbardziej aktualne informacje w powyższym zakresie dostępne są pod numerami telefonów: (+48) 71 341 89 47 lub (+48) 71 782 81 23

ZWROTY, ZAMIANY

1. Fundacja nie przewiduje możliwości zwrotu biletów ani zamiany na inne terminy lub wydarzenia z wyjątkiem odwołania wydarzenia z winy Fundacji lub z innych przyczyn leżących poza kontrolą Fundacji. W szczególności nie podlega zwrotowi bilet, po terminie wydarzenia w przypadku jeżeli wydarzenie się odbyło.
2. W przypadku konieczności odwołania wydarzenia Fundacja zaoferuje widzom, którzy nabyli bilety w kasie Fundacji zwrot pełnej kwoty uiszczonej za bilety lub możliwość zamiany na inny termin przy czym zamiana może być dokonana jedynie w cenach wynikających z cennika Fundacji za dopłatą lub zwrotem ewentualnej różnicy.

KONTROLA BILETÓW

1. Widz korzystający z usług Fundacji zobowiązany jest posiadać przy sobie oryginalny ważny na dane wydarzenie bilet. Bilet podlega kontroli w momencie wejścia na widowie. Bilet może być kontrolowany kilkakrotnie w czasie trwania spektaklu. Do kontroli biletów upoważnieni są pracownicy Fundacji Bente Kahan oraz wolontariusze wyznaczeni do kontrolowania ruchu widowni. Pracownik zatrudniony do sprzedaży i kontroli biletów może zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek.

Goście Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów oraz zaleceń obsługi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Osoby nie przestrzegające postanowień niniejszego regulaminu, nie stosujące się do poleceń służb porządkowych i informacyjnych organizatora zostaną usunięte z terenu Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej lub przekazane policji. W przypadku zaistnienia spraw spornych, nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje przedstawiciel organizatora.
2. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do zarządu Fundacji Bente Kahan prowadzącej Centrum Kultury i Edukacji Żydowskiej.
3. Wszelkie sprawy sporne należy zgłaszać do biura Fundacji Bente Kahan. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia spraw spornych zostaną one rozpatrzone przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Fundacji.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.06.2014 r.

Uwagi: Obiekt jest monitorowany